



Política de Privacidade

Para a Sociohabitafunchal, E.M. a privacidade e segurança dos dados pessoais dos utentes e outros parceiros são aspetos que assumem uma importância crucial.

Esta política aplica-se a todos os sistemas, pessoas e processos que constituem o sistema de informação da Sociohabitafunchal, E.M. O compromisso com a segurança dos dados pessoais foi assumido pela Administração da Sociohabitafunchal, E.M. e estende-se a todos os colaboradores da organização. A Sociohabitafunchal, E.M., promove a segurança da informação e proteção no tratamento dos dados pessoais conservados pela instituição.

No tratamento dos dados pessoais respeitamos à sua privacidade, reiteramos o nosso empenho na implementação de medidas para a conformidade, em particular para garantir:

- a) um tratamento lícito, suportado por uma base legal, interesse legítimo ou consentimento do titular dos dados;
- b) que o tratamento é limitado à finalidade para o qual os dados foram disponibilizados;
- c) que existem mecanismos para obter exatidão e completude dos dados por si disponibilizados;
- d) a minimização dos dados requeridos, solicitando apenas os adequados à finalidade;
- e) a limitação no armazenamento dos dados, de acordo com os prazos de retenção definidos;
- f) a implementação de medidas para integridade e confidencialidade da informação.

A Sociohabitafunchal, E.M. está a definir procedimentos para conformidade da empresa, com os princípios acima descritos e requisitos do Regulamento para a Proteção de Dados Pessoais (RGPD) e Lei de Execução em Portugal (Lei n.º 58/2019), para os sistemas de informação existentes e para proceder à avaliação prévia de impacto e implementação de medidas para a privacidade em novos tratamentos de dados a realizar no futuro.

Para saber mais detalhe sobre como recolhemos, utilizamos, partilhamos e protegemos os dados pessoais que obtemos, agradecemos que consulte as secções seguintes desta Política de Privacidade.

1. A Sociohabitafunchal, E.M.

A Sociohabitafunchal, E.M. é uma empresa municipal de habitação, com o capital social subscrito integralmente pelo Município do Funchal, com presença na Ilha da Madeira, em Portugal. É uma entidade pública dotada de personalidade e capacidade jurídica, com autonomia administrativa, financeira e patrimonial. Dedicar-se à promoção do acesso à habitação social, que impulsionem o desenvolvimento e melhoria das condições de vida dos cidadãos mais desfavorecidos do concelho do Funchal. Para tal, tem vindo a adotar uma política de integração da população residente, através da dinamização e cumprimento das funções inerentes à



formulação, ao planeamento, à gestão, à execução e à supervisão das políticas habitacionais e de desenvolvimento urbano e social.

O responsável pelo tratamento de dados pessoais da Sociohabitafunchal, E.M. é a entidade Sociohabitafunchal, E.M., Empresa Municipal de Habitação com sede na Rua 5 de Outubro n.º 61, 9000-054 Funchal, pessoa coletiva n.º 51 1237880.

2. Categorias de Dados Pessoais tratados pela Sociohabitafunchal, E.M.

Para a execução das suas atribuições e proporcionar um atendimento personalizado e focado na satisfação das necessidades dos munícipes num processo de melhoria contínua, a Sociohabitafunchal, E.M. trata as seguintes categorias de dados pessoais:

- a) Dados de identificação (p. ex. identificação civil/fiscal/segurança social, nome, agregado familiar, assinatura);
- b) Dados demográficos (p. ex., género, data de nascimento, nacionalidade, estado civil e país de residência);
- c) Dados de contacto (p. ex. morada, telemóvel, *email*);
- d) Dados sensíveis (p. ex. historial de saúde, condições de habitabilidade, fatores sociais);
- e) Dados financeiros (p. ex. património, rendimentos, IBAN);
- f) Dados de condenações penais e infrações (p. ex. penhoras, registo criminal);
- g) Dados curriculares.

3. Finalidades, fundamento do tratamento e prazos de conservação dos dados pessoais

Na persecução das suas atribuições, por via de relação contratual, obrigação jurídica e/ou interesse legítimo, a Sociohabitafunchal, E.M. poderá tratar os seus dados pessoais para as finalidades descritas na tabela infra.

A **Sociohabitafunchal** poderá manter outros dados pessoais por períodos superiores à duração da relação contratual, seja com base no consentimento do cliente, seja para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato, seja ainda porque tem interesses legítimos que o fundamentam, mas sempre pelo período estritamente necessário à realização das respetivas finalidades e de acordo com as orientações e decisões da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).



3.1. Inquilinos

Finalidade do tratamento	Categoria de dados	Fundamento de licitude	Prazo de conservação
Gestão de rendas; Faturação; Gestão de cobranças e acordos de pagamento.	Dados de identificação e demográficos; Dados de contacto; Dados financeiros; Dados sensíveis; Dados de condenações penais e infrações.	Diligências pré-contratuais, execução de um contrato e diligências pós-contratuais decorrentes da prestação do serviço.	Enquanto durar a relação contratual. O prazo poderá ser superior para assegurar direitos ou deveres relacionados com o cumprimento de obrigação legal ou em caso de processo judicial pendente.
Cumprimento de obrigações legais, nomeadamente junto das autoridades, entre outras, de supervisão, tributária e fiscal, judiciais e policiais.	Dados de identificação; Dados de contacto; Dados financeiros.	Obrigações legais; Para declaração, exercício ou defesa de direitos em processo judicial.	Prazo legal aplicável em cada momento para cada obrigação legal e jurídica a cumprir; Até ao decurso do prazo de prescrição ou caducidade para o exercício de direitos.

3.2. Utentes

Finalidade do tratamento	Categoria de dados	Fundamento de licitude	Prazo de conservação
Gestão de inscrições em atividades dos centros comunitários; Prestação de um serviço adequado aos interesses e segurança dos utentes;	Dados de identificação; Dados de contacto; Dados demográficos; Dados de habilitações escolares.	Diligências pré-contratuais, execução de um contrato e diligências pós-contratuais decorrentes da prestação do serviço.	12 meses com possibilidade de renovação anual; O prazo poderá ser superior para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato ou caso exista um processo judicial ou obrigação legal a cumprir.
Gestão de inscrições no campo de férias	Dados de identificação; Dados de contacto; Dados demográficos; Dados sensíveis.	Diligências pré-contratuais, execução de um contrato e diligências pós-contratuais decorrentes da prestação do serviço.	12 meses com possibilidade de renovação anual; O prazo poderá ser superior para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato ou caso exista um processo judicial ou obrigação legal a cumprir.
Promoção das atividades dos Centros Comunitários	Dados de identificação; Dados de imagem.	Consentimento inequívoco do titular dos dados.	Até revogação do consentimento pelo titular dos dados.



Finalidade do tratamento	Categoria de dados	Fundamento de licitude	Prazo de conservação
			A revogação do consentimento só produz efeitos futuros.
Candidaturas a programas sociais disponibilizados pela Sociohabitafunchal	Dados de identificação; Dados de contacto; Dados demográficos; Dados de habilitações escolares; Dados financeiros; Dados sensíveis; Dados de crianças.	Diligências pré-contratuais, execução de um contrato e diligências pós-contratuais decorrentes da prestação do serviço.	Enquanto decorrer a relação contratual. O prazo poderá ser superior para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato ou caso exista um processo judicial ou obrigação legal a cumprir.
Cumprimento de obrigações legais, nomeadamente junto das autoridades, entre outras, de supervisão, tributária e fiscal, judiciais e policiais.	Dados de identificação; Dados de contacto; Dados financeiros.	Obrigação legal; Para declaração, exercício ou defesa de direitos em processo judicial.	Prazo legal aplicável em cada momento para cada obrigação legal e jurídica a cumprir; Até ao decurso do prazo de prescrição ou caducidade para o exercício de direitos.

3.3. Candidatos a emprego/estágio

Finalidade do tratamento	Categoria de dados	Fundamento de licitude	Prazo de conservação
Processo de recrutamento (recolha de Curricula Vitae e candidaturas espontâneas)	Dados de identificação; Dados de contacto; Dados demográficos; Dados curriculares.	Diligências pré-contratuais e/ou Consentimento do titular dos dados para a avaliação do perfil e competências do candidato ao posto de emprego e conservação para ofertas futuras.	Até 1 ano, a contar da data da recolha dos dados. Com exceção dos dados necessários ao cumprimento do disposto no Art.º 32 do Código de Trabalho, os quais são armazenados por 5 anos.

4. Transferência de dados pessoais com outras entidades

Para que a **Sociohabitafunchal** possa dar cumprimento à sua obrigação e com vista a prestar-lhe um serviço de qualidade, poderá comunicar os seus dados pessoais, ou dar acesso aos mesmos, a entidades terceiras.

Nestes casos, a **Sociohabitafunchal** apenas transmitirá os seus dados pessoais aos seguintes destinatários/ categorias de destinatários:



- a) Município do Funchal, por obrigação estatutária e lei orgânica ([http://sociohabitafunchal.cm-funchal.pt/estatutos lei organica](http://sociohabitafunchal.cm-funchal.pt/estatutos_lei_organica));
- b) Entidades e autoridades a quem os dados pessoais devam ser comunicados por força de obrigação legal (Autoridade Tributária, Segurança Social, tribunais, autoridades policiais, seguradoras, agentes de execução, etc.);
- c) Subcontratantes da **Sociohabitafunchal** encarregues do tratamento de dados pessoais (p. ex. contabilidade, prestação de serviços de informática, seguradoras, escritórios de advogados, serviços de internet e comunicações).

5. Finalidades de tratamento de dados através do *website* <https://sociohabitafunchal.cm-funchal.pt/>

A Sociohabitafunchal, E.M. disponibiliza através do seu *website*, para comodidade dos seus utilizadores, a possibilidade de interação.

Finalidade do tratamento	Categoria de dados	Fundamento de licitude	Prazo de conservação
Formulário de contacto para pedido de informações.	Dados de identificação; Dados de contacto.	Consentimento Explícito.	Até ao decurso do prazo necessário ao tratamento de dados solicitados ou do apagamento por solicitação pelo titular dos dados.

6. Política de *Cookies*

Para garantir um normal funcionamento e personalização, o *website* poderá utilizar *cookies*.

No *website* será apresentada uma Política de *Cookies*, apresentando em detalhe as *cookies* utilizadas nesse *website*, bem como a informação sobre as *cookies* usadas, nomeadamente:

- Tipos de *cookies*;
- Propósito de utilização das *cookies*;
- O período de retenção dos dados recolhidos;
- Como pode ser retirado o consentimento.

Para todas as *cookies* que requeiram o consentimento, será previamente obtido o consentimento do utilizador para aplicar as *cookies*.

O método para retirar o consentimento das *cookies* pelo utilizador será tão fácil quanto dar o consentimento.

Utilizamos *cookies*, próprias e de terceiros, para otimizar a sua visita e melhorar os nossos serviços mediante a personalização dos nossos conteúdos e publicidade, com base na sua localização e análise dos seus hábitos de navegação. Se continua a navegar sem modificar a configuração do seu *browser*, consideramos que aceita o seu uso.



O nosso *website* (<https://sociohabitafunchal.cm-funchal.pt/>) utiliza *cookies*, isto é, pequenos ficheiros armazenados no seu computador que monitorizam a atividade enquanto utiliza o nosso *website*, fornecendo dados essenciais para tornar a sua navegação no *website* mais simples. Quando armazenados no seu computador, as *cookies* permitem que não seja necessário introduzir todos os dados cada vez que utiliza o *website*. Estes dados permitem-nos personalizar o *website* de acordo com as suas preferências e navegar de acordo com as suas necessidades.

Se não pretende que as *cookies* fiquem armazenados no seu computador pode, através das definições do seu *browser*, opor-se às *cookies* do nosso *website*. Para saber como configurar as definições do seu *browser* para gerir as suas *cookies*, navegue na “Ajuda” do *browser* que está a utilizar. A qualquer momento, poderá eliminar as *cookies* que já se encontram no seu dispositivo, mas tenha em atenção que desativar as *cookies* poderá restringir determinadas funções que fará com que não tenha uma navegação de acordo com as suas preferências.

São utilizados vários tipos de *cookies* nomeadamente:

- a) **Cookies “necessárias”** – Sem estas *cookies*, os serviços pretendidos não podem ser prestados. Não identificam o utilizador e são utilizados para entender a sua interação com o *website*, como preferências e fluxo de navegação;
- b) **Cookies de performance** - Não identificam o utilizador e servem apenas para entender o seu comportamento de modo anónimo;
- c) **Cookies funcionais** - Guardam as suas preferências relativamente à utilização do *website*, para que não seja necessário voltar a configurar o *website* cada vez que o visita. Poderá recolher dados com o seu consentimento como o seu *email* encriptado ou identificação;
- d) **Cookies de publicidade** - Direcionam a publicidade em função dos interesses de cada utilizador e permitem a identificação do utilizador através do seu *browser* ou dispositivo móvel, sendo que, limitam a quantidade de vezes que vê o anúncio, ajudando a medir a eficácia da publicidade e o sucesso da organização do *website*;
- e) **Cookies de terceiros** - Medem a eficácia da publicidade de terceiros e podem conter dados pessoais. Podem ser partilhados, de forma anonimizada, o seu *email* ou identificação, o que permite ao parceiro direcionar a publicidade de uma forma precisa.

7. Direitos dos Titulares dos Dados

Os utilizadores do site, utentes, inquilinos, trabalhadores, candidatos a emprego, na qualidade de titulares dos dados, gozam dos seguintes direitos:

7.1. Direito de acesso

Sempre que o solicitar, pode obter informação de que dados pessoais seus são tratados pela Sociohabitafunchal, E.M. Pode, ainda, aceder aos seus dados pessoais, bem como obter as seguintes informações:



- As finalidades para as quais os seus dados pessoais são tratados;
- O tipo de dados pessoais que são tratados;
- As entidades a quem os seus dados pessoais podem ser comunicados, incluindo entidades da União Europeia ou organizações internacionais;
- O prazo de conservação dos seus dados ou, se tal não for possível, os critérios para fixar esse prazo;
- Os direitos de que goza em relação ao tratamento dos seus dados pessoais;
- Se os dados pessoais não tiverem sido recolhidos junto de si, informações sobre a sua origem e tipo de dados em questão.

7.2. Direito de retificação

Sempre que considerar que os seus dados pessoais (fornecidos por si) estão incompletos, pode pedir que sejam completados, ou pode solicitar a sua retificação se se verificar que estão incorretos (p. ex. morada, NIF, contactos, preferências pessoais).

7.3. Direito ao apagamento

Em determinadas circunstâncias o titular dos dados poderá solicitar o apagamento dos seus dados pessoais. A Sociohabitafunchal, E.M. irá informar da possibilidade, ou não, de satisfazer este direito face a obrigações de retenção existentes por via de imposição legal ou interesse legítimo prosseguido.

7.4. Direito à limitação do tratamento

O direito à limitação do tratamento dos seus dados pessoais permite-lhe solicitar ao responsável pelo tratamento dos mesmos que restrinja o âmbito de acesso e tratamento dos seus dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento. Pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos:

- se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita à Sociohabitafunchal, E.M. verificar a sua exatidão;
- se a Sociohabitafunchal, E.M. já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas se esses dados forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

7.5. Direito à portabilidade

Poderá solicitar à Sociohabitafunchal, E.M. a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, dos dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que a Sociohabitafunchal, E.M. transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.

O direito à portabilidade apenas se aplica nos seguintes casos:

- quando o tratamento se basear no consentimento explícito ou na execução de um contrato;
- quando o tratamento em causa for realizado por meios automatizados.



7.6. Direito de oposição

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, e quando o tratamento for realizado para fins diferentes daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos.

A Sociohabitafunchal, E.M. deixará, nesses casos, de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenha razões legítimas para realizar esse tratamento e que estas prevaleçam sobre os seus interesses.

O exercício do seu direito de oposição poderá implicar a suspensão ou cessação, total ou parcial, dos benefícios associados à finalidade do tratamento dos dados em causa.

7.7. Direito a retirar o seu consentimento

Nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento.

Caso retire o seu consentimento, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, exceto se existir outro fundamento, como obrigações legais e regulamentares ou o interesse público da Sociohabitafunchal, E.M., que justifique esse tratamento.

7.8. Direito a apresentar reclamações junto da Sociohabitafunchal, E.M. ou autoridade de controlo

O exercício dos seus direitos é gratuito, a menos que o pedido seja manifestamente infundado ou excessivo, podendo, em tais casos, ser cobrada uma taxa razoável considerando os custos associados.

A resposta aos seus pedidos deve ser prestada num prazo máximo de 30 dias, a não ser que se trate de um pedido especialmente complexo, caso em que esse prazo poderá ser mais longo.

A Sociohabitafunchal, E.M. nomeou um Encarregado de Proteção de Dados (EPD/DPO) pessoais, nos termos dos artigos 37.º, 38.º e 39.º do Regulamento Geral para a Proteção de Dados. Poderá entrar em contacto com o EPD/DPO da Sociohabitafunchal, E.M. e exercer os seus direitos através do seguinte canal:

- **Email:** protecaodados.sociohabita@cm-funchal.pt

- **Correio:** Rua 5 de Outubro n.º 61, 9000-054 FUNCHAL

Caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá fazê-lo junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, autoridade de controlo competente em Portugal (www.cnpd.pt).

8. Alterações a esta política

A Sociohabitafunchal, E.M. poderá alterar esta Política de Privacidade em qualquer altura para refletir as práticas de privacidade atuais. Quando fazemos alterações a esta declaração, revemos a “data de atualização” no rodapé do documento. Aconselhamos a leitura periódica desta Política de Privacidade para que tenha conhecimento da forma como a Sociohabitafunchal, E.M. protege a sua informação.